

Klanttevredenheidsonderzoek

Duthler Associates BV

04-01-2021



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Duthler Associates BV vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND.....	1
2. CRITERIA.....	1
3. METHODE.....	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO OPEN OPLEIDINGEN.....	3
BEZOEKVERSLAG	6
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	8

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgondelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaronzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze het haar aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in haar handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo (opleidings)functionarissen en opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde functionarissen over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde opdrachtgevers zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend Accountancy Opleidingen
- Cedeo-erkend Advocatuur Opleidingen
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Juridisch Advies
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Werving & Selectie
- Cliëntenaudit Blik op Werk

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Het instituut krijgt een vragenlijst toegezonden waaruit moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwalitatieve en kwantitatieve criteria.
- Cedeo bestudeert de vragenlijst en voert het onderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van opdrachtgevers en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname in de Nederlandse Opleidingen Databank;
 - (continuering van) positieve advisering door de Opleidingenhelpdesk;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.
- Daar waar in de rapportage van het klanttevredenheidsonderzoek wordt gesproken over “hij” kan ook “zij” worden gelezen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Open opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 8

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject				100%	
Opleidingsprogramma				100%	
Uitvoering				75%	25%
Opleiders				75%	25%
Trainingsmateriaal				100%	
Accommodatie				87,5%	12,5%
Natraject②				50%	
Organisatie en Administratie③				75%	
Relatiebeheer④				75%	
Prijs-kwaliteitverhouding⑤				25%	25%
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				75%	25%

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden
- ② Niet alle referenten hebben hier (al) mee te maken gehad
- ③ Niet alle referenten hebben hier een mening over
- ④ Niet alle referenten kunnen hier iets over zeggen
- ⑤ Niet alle referenten hebben zicht op de prijs

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Aan dit onderzoek naar een aantal opleidingen die zijn verzorgd door Duthler Associates BV (hierna te noemen Duthler) hebben acht referenten deelgenomen. Deze acht referenten zijn unaniem in hun oordeel over het voortraject zoals daar door Duthler vorm aan wordt gegeven; ze zijn hier allemaal tevreden over. De meeste van de respondenten zijn bij Duthler terecht gekomen op advies van collega's of vakgenoten: "Een collega had heel positieve verhalen over de opleiding Functionaris Gegevensbescherming en dat maakte mij enthousiast om ook een opleiding bij deze instelling te gaan volgen". Een enkele referent is bij Duthler terecht gekomen door te zoeken op het internet naar een geschikte opleidingsinstelling: "Ik kwam er al snel achter dat Duthler dé gevestigde naam op dit gebied is. Na wat informatieve telefonische gesprekken was ik ervan overtuigd dat Duthler voor mij de juiste keuze was". De manier waarop men zich aan kan melden voor de diverse opleidingen stemt eveneens tot tevredenheid, dit heeft bij geen van de referenten tot problemen geleid: "De aanmelding zelf ging eenvoudig digitaal en daarna waren er nog wat mondelinge contactmomenten om het een en ander af te stemmen".

Opleidingsprogramma

Over het opleidingsprogramma van Duthler zijn de respondenten net zo tevreden als over het voortraject, iedereen geeft hier een score “tevreden”. Dit wordt als volgt gemotiveerd: “Op de website van Duthler is alle informatie over de opleidingen te vinden. Alles wordt op een duidelijke en overzichtelijke manier weergegeven zodat je echt een goed beeld krijgt van de inhoud van de opleiding” en “Naast de duidelijke informatie op de site van Duthler, werd ik ook persoonlijk geïnformeerd over voor mij interessante zaken. Ik heb regelmatig contact gehad met een vriendelijke medewerker die goed op de hoogte was en mij goed heeft voorbereid op de opleiding”. Deze citaten zijn een goede weergave van hoe er door de geïnterviewden over het opleidingsprogramma wordt gedacht. Verder geven ze nog aan dat de prijzen van tevoren bekend zijn: “Ook dit is te vinden op de website maar wordt ook nog schriftelijk vastgelegd zodat alles van tevoren helder is”.

Uitvoering

De manier waarop Duthler de verschillende opleidingstrajecten ten uitvoer heeft gebracht, stemt alle referenten tot tevredenheid. Vijftienvier procent van hen geeft hier zelfs de hoogst mogelijke score van “zeer tevreden”. Bij alle respondenten heeft de uitvoering voldaan aan de verwachtingen zoals die van tevoren waren geweest. Dit geldt zowel voor de verwachtingen qua niveau als voor de verwachtingen voor wat betreft de duidelijkheid, de diepgang en het theoretische en praktische gehalte van de opleiding. Een van de referenten legt uit: “Deze opleiding is echt buitengewoon goed. Omdat hij ontwikkeld is door experts uit de praktijk, zijn de onderwerpen uitermate praktisch. Daarnaast is de hele opleiding ook gewoon van een hoog niveau”. Een andere respondent zegt hierover: “Ik ben erg enthousiast over de opleiding. De combinatie van goede en interessante theorie met actuele cases is heel prettig. Ik heb er ook gewoon profijt van in mijn werk, veel kan ik al toepassen en andere zaken zij gewoon goed voor mijn algehele vak kennis”. De overige geïnterviewden hebben soortgelijke commentaren; ze zijn allemaal erg enthousiast over de manier waarop Duthler de opleidingen ten uitvoer brengt.

Opleiders

De opleiders die door Duthler worden ingezet, zijn eveneens naar tevredenheid van de respondenten, iedereen is hier “tevreden” tot “zeer tevreden” over. Er wordt onder meer gezegd dat de docenten zeer professioneel zijn en dat ze erg veel verstand van zaken hebben. Een van de referenten voegt hier nog aan toe: “Juist omdat de docenten zelf heel veel ervaring in de praktijk hebben opgedaan, weten ze wat er relevant is. Daarnaast zijn ze er ook gewoon heel erg goed in om dit op een begrijpelijke manier aan ons als deelnemer over te brengen. Deze combinatie maakt dat ik erg tevreden ben over de docenten van Duthler”. Een andere respondent wil nog vermelden dat hij het erg prettig vindt dat de docenten goed bereikbaar zijn: “Je mag altijd vragen stellen en hier wordt bijna altijd erg snel op gereageerd. Dat is fijn als je lekker bezig bent, dat je snel antwoord krijgt en weer door kan gaan”.

Trainingsmateriaal

Alle deelnemers aan dit onderzoek zijn tevreden over het door Duthler verstrekt materiaal. Er wordt door hen gesproken over links naar interessante websites en andere bronnen en diverse online documenten. Een van de geïnterviewden vindt het materiaal soms wat veelomvattend en daardoor onoverzichtelijk maar dat is voor hem geen reden om een neutrale score te geven. Hij vindt het niveau van het materiaal namelijk goed en dat is het belangrijkste voor deze referent. De overige respondenten noemen het materiaal onder meer “relevant”, “actueel en interessant” en “veel maar volledig”. Dat verklaart dan ook hun positieve oordeel met betrekking tot dit onderwerp.

Accommodatie

De accommodatie die door Duthler wordt gebruikt is naar de wens van de referenten. Dit wordt goed duidelijk aan de hand van een aantal citaten: “De locatie is niet alleen mooi maar ook heel geschikt voor dit doel. De sfeervolle plek en de prettige sfeer zijn een goed begin van een succesvolle bijeenkomst”, “Ik heb geen klachten, ik ben alleen maar positief over de opleidingslocatie” en “De ruimte was mooi, alles wat je mag verwachten was aanwezig. Ook was er gedacht aan de broodnodige hapjes en drankjes. Dat maakt een trainingsdag voor mij helemaal compleet”. Deze citaten zijn een goede weergave van hoe er door de respondenten over de gebruikte accommodatie wordt gedacht. Ook is dit een verklaring voor de hoge scores; iedereen is tevreden tot zelfs zeer tevreden over dit onderwerp.

Natraject

Niet alle referenten kunnen iets zeggen over het natraject. Soms omdat de contacten met Duthler door een collega worden onderhouden en soms omdat de opleiding nog niet geheel is afgerond op het moment dat dit onderzoek werd uitgevoerd. De respondenten die wel een oordeel kunnen/willen geven over het natraject bij Duthler zijn eensgezind in hun oordeel, ze zijn hier tevreden over. Een van hen zegt: "Ik ben overall zeer tevreden, heb er veel van geleerd en heb ook echt alle leerdoelen die ik vooraf voor mezelf had gesteld, gehaald". Een andere tevreden deelnemer zegt over ditzelfde onderwerp: "De trainers hebben duidelijk aangegeven dat we contact met ze op kunnen nemen als we nog tegen bepaalde zaken aan zouden lopen. Dat wordt op die manier heel laagdrempelig. Ik heb er zelf (nog) geen gebruik van gemaakt maar het is gewoon prettig om te weten dat het mogelijk is. Dat voor mij voldoende natraject".

Organisatie en Administratie

Net als bij vorige onderwerp, kan niet iedere referent iets zeggen over de organisatie en administratie bij Duthler omdat ze er zelf niet direct mee te maken hebben gehad: "Mijn collega heeft dit op zich genomen. Ik heb geen klachten gehoord maar weet er het fijne niet van. Daarom onthoud ik mij hier graag van het geven van een oordeel". De andere geïnterviewden vinden dat Duthler de zaken op administratief en organisatorisch vlak goed heeft geregeld. Geen van hen heeft hier problemen ondervonden. "Ik vind Duthler een prettige partner om mee te werken. Ze zijn goed bereikbaar, vriendelijk en behulpzaam waar nodig," aldus een van de tevreden referenten. De overige referenten onderschrijven dit, ze zeggen verder dat Duthler erg professioneel is maar, aldus een van hen: "wel op een persoonlijke manier". "Ook de manier waarop er werd omgegaan met alle beperkingen die in verband met Covid-19 werden opgelegd, getuigt van flexibiliteit en professionaliteit," zo zegt weer een andere respondent.

Relatiebeheer

Over de manier waarop Duthler het relatiebeheer onderhoudt, zijn de referenten die hier iets over kunnen zeggen, zonder uitzondering positief. Bij de overige respondenten wordt dit beheer door iemand anders onderhouden of is er geen sprake van relatiebeheer. Een van de tevreden referenten zegt: "Ik word gelukkig niet overspoeld met informatie of spam. Als ik wat wil, weet ik ze te vinden en dat wordt gerespecteerd. Ik zou deze relatie als een warme zakelijke relatie omschrijven en dat zijn wat mij betreft de beste relaties". De andere referenten onderschrijven dit. Een van hen voegt hier nog aan toe: "Ik word via de mail op de hoogte gehouden van voor mij interessante ontwikkelingen. Ook werd ik, toen het nog mocht, met enige regelmaat uitgenodigd voor bepaalde events".

Prijs-kwaliteitverhouding

Slechts vier respondenten hebben zicht op de prijs en kunnen daardoor iets zeggen over de prijs-kwaliteitverhouding bij Duthler. Zij zijn hier allemaal tevreden tot zeer tevreden over. Een van hen verwoordt het als volgt: "De prijs past goed bij wat er wordt geboden. Het zijn kwalitatief hoogwaardige opleidingen en hier hangt een navenant prijskaartje aan. Dat vind ik niet meer dan redelijk". De overige referenten hebben soortgelijke commentaren, met name het hoge niveau wordt hier vaak genoemd als rechtvaardiging voor de, volgens hen, toch wel behoorlijke prijs.

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

De uitkomsten van dit onderzoek zijn positief voor de open opleidingen van Duthler. Referenten zijn zeer te spreken over de kwaliteit van de gevolgde opleiding en alles wat daarbij komt kijken: "Organisatorisch verloopt het op rolletjes maar ook inhoudelijk wordt er gewoon een goed product geboden". Iedereen is tevreden de samenwerking met het instituut: "Ze zijn gewoon goed bereikbaar en staan open voor suggesties. Vragen worden op een vriendelijke manier beantwoord". Er worden tijdens dit onderzoek geen ontevreden of zeer ontevreden scores gegeven door de referenten: "Ik ben gewoon heel tevreden over het hele traject". Met name de praktische insteek van de docenten wordt als sterk punt van dit instituut genoemd: "Je kan wel alleen maar theorie delen maar het is veel interessanter om les te krijgen van mensen die echt weten hoe het zit en die dus interessante voorbeelden kunnen geven. Dat is voor mij een reden om nog een keer, als dit aan de orde komt, voor Duthler te kiezen". Veel van de referenten delen deze mening en zij zouden Duthler dan ook zonder aarzeling bij derden aanbevelen.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur mevrouw mr. N.J. de Bok voerde met Duthler Associates BV op 04-01-2021.

Algemeen

Duthler Academy is opgericht in 2014 en is een vooraanstaand opleidingsinstituut op het gebied van legal operations, compliance, privacy en informatiebeveiliging. Duthler Academy maakt onderdeel uit van Duthler Associates. Duthler Associates is een advieskantoor, doet onderzoeken en voert projecten uit op het vlak van juridische functie, beschermen van persoonsgegevens, informatieveiligheid en informatiebeheer, digitale transformatie en governance & compliance. Duthler Associates deelt haar professionele kennis op diverse manieren; door te publiceren in bijvoorbeeld artikelen of door het uitgeven van boeken, door het organiseren van symposia en door het bieden van een gevarieerd trainingsaanbod via Duthler Academy. Duthler Academy is ontstaan door een samenwerking tussen Duthler Associates, First Lawyers en Europe Compliance. In eerste instantie lag het zwaartepunt bij de ontwikkeling van een professionele en multidisciplinaire leergang voor de Functionaris Gegevensbescherming. Hiernaast worden er inmiddels ook diverse twee- en drie daagse 'speed up courses' aangeboden en is er een bewustwordingsprogramma voor op de werkvloer. Duthler Academy is continu bezig met vernieuwen en momenteel wordt er hard gewerkt aan een nieuwe opleiding/leergang; bedrijfsjuridische legal operations.

Kwaliteit

Inmiddels bestaat Duthler Academy uit 20 medewerkers/docenten en biedt verschillende opleidingen aan. De oudste van deze opleidingen, en nog steeds zeer gewaardeerd en vaak afgenomen, is de opleiding Functionaris voor Gegevensbescherming. Deze opleiding (FG) is een post-hbo opleiding die bestaat uit 30 modules en is (gedeeltelijk) via e-learning te volgen. De modules zijn onderverdeeld in vier categorieën; formeel-juridisch, governance & compliance, materieel en assessments & audits. Duthler Academy vindt het heel belangrijk dat alle cursussen en opleidingen up-to-date blijven en daarom is er voor alle opleidingen één persoon aangewezen die de actualiteiten in de gaten houdt en overleg voert met de betrokken docenten over eventuele aanpassingen. Aangezien de docenten altijd ook zelf werkzaam zijn op het betreffende vakgebied, houden deze ook alle ontwikkelingen in de gaten. Door deze dubbele controle gaan alle cursussen en opleidingen van Duthler Academy uit van de nieuwste wetgeving en bieden deze het grootst mogelijke nut aan de deelnemers. Zoals hierboven al gezegd, vindt Duthler Academy het belangrijk om mee te gaan met (actuele) ontwikkelingen en daar wordt ook het programma op aangepast. Als er behoefte lijkt te zijn aan een nieuwe opleidingsvariant (binnen het vakgebied van Duthler Academy), dan zal hier actie worden ondernomen. Op dit moment is een nieuwe bedrijfsjuridische opleiding in ontwikkeling. Naar verwachting zal deze in 2021 worden aangeboden. Evaluatieformulieren van de deelnemers worden met grote zorg bekeken en waar nodig wordt er actie ondernomen. Duthler Academy heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en de mening van de deelnemers wordt gezien als één van de middelen om deze kwaliteit hoog te houden.

Continuïteit

Sinds de oprichting in 2014 heeft Duthler Academy voortdurend opleidingen en trainingen aangeboden. De groep alumni is dan ook (sterk) groeiend. Deze functionarissen dienen hun kennis up-to-date te houden door middel van permanente educatie en hierbij wordt graag en veelvuldig gebruik gemaakt van het trainingsaanbod van Duthler Academy. Daarnaast zijn de kortere speed-up courses een succes en besluit een deel van de deelnemers aan deze cursussen vaak om de gehele leergang te gaan volgen. Ook houdt Duthler Academy de ontwikkelingen in de markt in de gaten en ontwikkelt nieuwe programma's als hier vraag naar is. Er is dus voldoende vraag en belangstelling voor het trainingsaanbod van Duthler Academy. Ook in de afgelopen maanden, met de verscherpte maatregelen die vanwege Covid-19 zijn afgekondigd, heeft Duthler Academy laten zien snel te kunnen schakelen. Er is waar mogelijk snel een overstap gemaakt naar digitaal onderwijs. Programma's zijn daaraan aangepast en trainers zijn hierin bijgeschoold. De deelnemers zijn erg tevreden en enthousiast over de manier waarop Duthler Academy hier mee om is gegaan. Gezien de informatie die tijdens het bezoek is verschaft in combinatie met de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek dat door Cedeo is uitgevoerd, wordt de continuïteit van deze instelling voor de komende periode dan ook gewaarborgd geacht.

Bedrijfsgerichtheid

De specialisten van Duthler Academy houden ontwikkelingen continu in de gaten en passen de programma's waar nodig direct aan. Het opleidingsaanbod is dan ook altijd gebaseerd op de laatste feiten en gebeurtenissen en deelnemers kunnen dit direct toepassen tijdens hun werkzaamheden. De docenten zijn altijd werkzaam in de praktijk waardoor ze goed weten wat er relevant is voor de deelnemers. Duthler Academy staat nooit stil, reageert proactief en is niet bang om voorop te lopen. Zo is men, zoals eerder beschreven, momenteel bezig met de ontwikkeling van een nieuwe opleiding waarmee weer een nieuwe doelgroep wordt aangeboord. Uit al deze activiteiten blijkt goed hoe bedrijfsgericht Duthler Academy is.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predikaat 'Cedeo-erkend' te voeren.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Opname in de Nederlandse Opleidingen Databank waaruit de volgende publicaties verschijnen:
 - Opleidingenmonitor Compact
 - Opleidingenmonitor Professioneel
 - Opleidingenmonitor Corporate

Deze uitgaven vormen voor opleidingsverantwoordelijken de bron om te zoeken naar voor de organisatie geschikte opleidingen;

- Positieve advisering via de opleidingenhelpdesk
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu