

Klanttevredenheidsonderzoek

Bureau Jeugdzorg Limburg

13-01-2021



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutrapport belicht de activiteiten van Bureau Jeugdzorg Limburg vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND.....	1
2. CRITERIA.....	1
3. METHODE.....	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO MAATWERK OPLEIDINGEN	3
BEZOEKVERSLAG	7
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	9

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgrondelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaronzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze het haar aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in haar handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo (opleidings)functionarissen en opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde functionarissen over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde opdrachtgevers zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend Accountancy Opleidingen
- Cedeo-erkend Advocatuur Opleidingen
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Juridisch Advies
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Werving & Selectie
- Cliëntenaudit Blik op Werk

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Het instituut krijgt een vragenlijst toegezonden waaruit moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwalitatieve en kwantitatieve criteria.
- Cedeo bestudeert de vragenlijst en voert het onderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van opdrachtgevers en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname in de Nederlandse Opleidingen Databank;
 - (continuering van) positieve advisering door de Opleidingenhelpdesk;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.
- Daar waar in de rapportage van het klanttevredenheidsonderzoek wordt gesproken over “hij” kan ook “zij” worden gelezen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Maatwerk opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject			10%	20%	70%
Opleidingsprogramma②				50%	10%
Uitvoering				10%	90%
Opleiders				10%	90%
Trainingsmateriaal③				60%	30%
Accommodatie			10%	60%	30%
Natraject④				60%	30%
Organisatie en Administratie				70%	30%
Relatiebeheer⑤				10%	
Prijs-kwaliteitverhouding⑥				20%	10%
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				60%	40%

- ① 1 = zeer ontevreden
2 = ontevreden
3 = noch ontevreden/noch tevreden
4 = tevreden
5 = zeer tevreden
- ② Vier referenten kennen het opleidingsprogramma geen score toe.
- ③ Eén referent kent het trainingsmateriaal geen score toe.
- ④ Eén referent kent het natraject geen score toe.
- ⑤ Negen referenten kennen het relatiebeheer geen score toe.
- ⑥ Zeven referenten kennen de prijs-kwaliteitverhouding geen score toe.

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

De meeste referenten in dit onderzoek naar de maatwerkopleidingen van Bureau Jeugdzorg Limburg hebben zich op initiatief van de werkgever aangemeld voor een opleiding bij het bureau. Een enkeling is werkzaam voor de opleidingsaanbieder zelf, of heeft zelf (mede) opdracht gegeven voor een maatwerkopleiding. Enkele uitspraken van referenten over de keuze voor Bureau Jeugdzorg Limburg: "De training was verplicht voor de SKJ en ik was blij dat ik hem van mijn werkgever mocht volgen", "Wij zijn via het expertiseteam van de gemeente Heerlen bij Bureau Jeugdzorg terechtgekomen. We konden bij hen aansluiten" en "Ik werk zelf bij de gemeente Heerlen. We kennen Bureau Jeugdzorg Limburg via onze contacten bij andere gemeenten." Een andere referent voegt nog toe: "Mijn werkgever heeft mij gevraagd om aan deze cursus deel te nemen en ik wilde dit zelf ook heel graag."

Met uitzondering van één neutraal gestemde referent, zijn allen tevreden tot zeer tevreden over het voortraject. De aanmelding verloopt vlot en naar wens. De informatie vooraf over de cursus is duidelijk. Een referent: "Nadat je je hebt ingeschreven krijg je keurig een bevestiging en een routebeschrijving." De voorbereidende opdrachten worden als zinvol ervaren: "Ik kreeg een mail met een beschrijving van de online voorbereidingen en een link naar een online e-learning met een toets" en "De cursus die je moest doen ter voorbereiding was heel interessant." De neutraal gestemde referent licht zijn score als volgt toe: "Het was wel veel werk vooraf." Een opdrachtgever onder de referenten geeft aan tevreden te zijn over de intake: "Er heeft een uitgebreid gesprek plaatsgevonden over wat wij wilden en hoe het programma eruit moest komen te zien."

Opleidingsprogramma

Allen die de het opleidingsprogramma een score toekennen zijn er tevreden tot zeer tevreden over. Het programma geeft voldoende helderheid over de inhoud van de cursus. Een reactie: "Je kon alles goed terugvinden. Het klopte allemaal." Het programma is goed afgestemd op de wensen van de organisatie. Er is ruimschoots gelegenheid om aanpassingen te doen aan het concept. Een referent: "Onze wensen zijn heel herkenbaar opgeschreven. We hebben er nog wat stukjes uit weggeschrappt. Het is echt maatwerk geworden." De financiële kant van de zaak is duidelijk en geeft geen aanleiding tot misverstanden. Veertig procent van de referenten kent op dit onderdeel geen score toe bij gebrek aan informatie.

Uitvoering

Over de uitvoering van de trainingen zijn alle referenten tevreden tot zeer tevreden. De trainingen voldoen over het geheel genomen qua interactief gehalte en praktijkgerichtheid goed aan de verwachtingen: "Je kon zelf genoeg voorbeelden inbrengen en er vond veel discussie plaats", "Er was plenty gelegenheid om vragen te stellen. Er werd steeds naar casussen gevraagd. Die werden in groepjes besproken, gevolgd door feedback van de docenten", "Ieder vulde het instrument zelf in. De verslagen werden plenair teruggekoppeld" en "Het sloot goed aan op de praktijk en was heel interactief. De oefeningen waren erg verhelderend. Het begon al meteen goed; met een PowerPoint over zaken die ze over elk van de deelnemers hadden gegoogeld. Heel confronterend. Hetzelfde gold bijvoorbeeld voor de VR-bril die we mochten uitproberen en waarmee je jongeren bewust kunt maken van bepaalde situaties." Men vindt dat er in voldoende mate sprake is van maatwerk. Een referent ter illustratie: "Er wordt goed afgetast wat de groep wil en daar wordt steeds mee meebewogen." Eén referent plaatst nog wel een kritische noot: "Het had wat mij betreft nog wel wat interactiever gemogen. Het was veel zenden en uitleggen."

Opleiders

Ook over de opleiders is men unaniem positief. Men prijst hen zowel om hun deskundigheid als om hun didactische en persoonlijke vaardigheden. "Ik heb een heel positieve indruk aan de docenten overgehouden. Ze zijn heel deskundig. Het is prettig om naar hen te luisteren. De interactie is fijn", "Ze hebben er genoeg verstand van en zijn vaardig in het overbrengen. Ze leggen het helder en duidelijk uit. Ze zoeken genoeg de verdieping op" en "Ze hebben een plezierige manier van uitleggen; niet collegeachtig. Ze stralen een heel fijne, open energie uit", aldus enkele referenten. Iemand voegt nog toe: "De docenten waren heel betrokken. Als ik buiten de cursus om nog vragen heb, zal ik ze zeker aan de docenten stellen." In veel gevallen is er sprake van twee docenten die samen de training geven. Dit wordt goed ontvangen. Een referent: "De docenten vulden elkaar goed aan. De één was teamleider en de ander gezinsvoogd."

Trainingsmateriaal

Allen die het trainingsmateriaal een score toekennen zijn er tevreden tot zeer tevreden over. Het materiaal is passend en praktijkgericht. Het bestaat zowel uit digitale als 'papieren' en materiële componenten. Het is goed geschikt als naslagwerk. Een greep uit de reacties: "De e-learning is prettig, interessant en interactief. Er stonden heel volledige voorbeelden, vragen en huiswerkopdrachten in", "Het screeningsinstrument wordt digitaal aangeboden", "De beroepscode zijn op papier gezet", "We kregen een handige checklist die ik er nog weleens bij pak", "We hebben een handig boekje gekregen. Dat was alles wat je nodig had. Je kunt het ook naderhand nog gebruiken" en "Ze lieten korte filmpjes zien en hadden een PowerPointpresentatie. Ook waren er VR-brillen. Het materiaal was heel sprekend en verrassend." Eén referent kent het trainingsmateriaal geen score toe bij gebrek aan informatie.

Accommodatie

Afgezien van één neutraal gestemde referent, zijn alle referenten (zeer) tevreden over de accommodatie. Geïnterviewden zeggen onder meer: “De locatie was goed bereikbaar. Het was een prima, grote vergaderzaal. Er was een aparte ruimte voor de catering”, “Het pand was helemaal coronaproof, met genoeg ruimte om afstand te houden en allemaal aparte ruimtes voor de groepsopdrachten” en “De ramen konden open. De lunch was door de jongeren gemaakt en werd door hen zelf gebracht. Erg leuk en lekker.” De neutrale score wordt als volgt gemotiveerd: “De ruimte was erg donker en had geen ramen. Niet zo prettig.”

Natraject

Het natraject roept uitsluitend positieve reacties op. Eén referent kent geen score toe bij gebrek aan informatie. De deelnemers ontvangen een bewijs van deelname en, indien van toepassing, SKJ-punten. Soms moet er een afsluitende opdracht worden gemaakt. Een referent: “We moesten een document maken waarin we aantoonde dat we de richtlijnen toepasten in bestaande casuïstiek.” In de regel vindt er een mondelinge eindevaluatie plaats en wordt er een evaluatieformulier ter invulling aangereikt. In sommige gevallen is er sprake van een terugkomdag of een vervoltraining. Enkelens geven aan dat deelname aan de training recht geeft op een regelmatige update van een screeningsinstrument. Een referent plaatst in dit verband nog wel een kritische noot: “Wat ik mis, is dat ik een seintje krijg als er een update is.” Gevraagd naar de resultaten van de opleidingen reageert men in meerderheid enthousiast: “Het was heel leerzaam. Het sloot goed aan bij het product en bij wat ik nodig heb in het werkveld”, “Ik vond het waardevol, mede omdat je van anderen hoort hoe je bepaalde situaties kunt gebruiken”, “Ik ben anders gaan kijken naar gezinnen. Ik ging eerst vooral af op mijn onderbuikgevoel. Ik heb nu een objectieve toets voor wat er minimaal in een gezin aanwezig moet zijn”, “Het allerbelangrijkste vind ik dat ik dieper in gesprek kom met cliënten” en “Naar verwachting gaan we de richtlijnen van jeugdhulp vaker toepassen.” Verder zegt men: “Ik ben mij ervan bewust waarom ik doe wat ik doe. Ik ben blij dat ik de opleidingen heb gedaan” en “Het is goed toepasbaar. Ik merk in mijn team dat ervaren mensen er vanuit hun eigen referentiekader anders tegenaan kijken dan de jongeren die de cursus hebben gevolgd. Er ontstaan leuke discussies waaraan we allemaal iets hebben.”

Organisatie en Administratie

Aan de organisatie en administratie worden uitsluitend positieve scores (“tevreden” of “zeer tevreden”) toegekend. Men is tevreden over de informatievoorziening, de punctualiteit en de goede voorbereiding: “De uitnodiging zag er netjes uit. De trainers zijn goed voorbereid”, “Ales staat paraat, de materialen liggen netjes klaar, de ruimte is verzorgd en aan het einde van de training worden er keurig evaluatieformulieren uitgedeeld”, “Je wordt netjes gemaild als het eens een keer niet doorgaat” en “Alles loopt heel gesmeerd en gemakkelijk. Je merkt dat ze het al heel lang heel goed doen.”

Relatiebeheer

Negen van de tien referenten kennen het relatiebeheer geen score toe omdat zij er onvoldoende zicht op hebben. De enige referent die wel zijn mening geeft, toont zich tevreden en zegt: “Ik merk niet veel van relatiebeheer maar dat hoeft voor mij ook niet. De verstandhouding is goed. Ik weet hen te vinden als ik hen nodig heb.”

Prijs-kwaliteitverhouding

Zeventig procent van de referenten onthoudt zich op dit onderdeel van het geven van een score bij gebrek aan informatie. Degenen die wel een oordeel geven zijn (zeer) tevreden. Twee van hen zeggen: “Voor zover ik kan beoordelen is de prijs/kwaliteitverhouding marktconform” en “Het is een forse investering, maar de kwaliteit is dan ook heel goed.”

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

In hun eindoordeel over de maatwerkopleidingen van Bureau Jeugdzorg Limburg zijn alle referenten tevreden tot zeer tevreden. Gevraagd naar de sterke kanten van de trainingen wijst men onder meer op de kwaliteit van de inhoud, de trainers en het materiaal: "Het was super goed en zeer leerzaam. Het sluit prima aan bij het werkveld en geeft je de bewustwording die je nodig hebt", "De sterke kant van de training is het gezamenlijk kijken naar een casus in relatie tot het instrument. Het integratieve beeld wordt heel goed neergezet", "Het is niet alleen zenden. Er wordt heel nadrukkelijk gevraagd aan de deelnemers hoe zij ertegenaan kijken. Er wordt goed duidelijk gemaakt hoe belangrijk het screeningsinstrument is. De trainers maken het met hun werkervaring en hun voorbeelden praktijkgericht en toepasbaar. Ze geven verdieping aan het onderwerp", "Door de aanpak van de trainers en door het materiaal wordt het persoonlijk" en "Je krijgt een heel praktisch hulpmiddel om binnen gezinnen in te zetten en waarmee je objectief kunt toetsen." Allen bevestigen desgevraagd dat zij graag bereid zijn om de maatwerkopleidingen van Bureau Jeugdzorg Limburg aan te bevelen bij derden.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur Mevrouw M. Vergeer voerde met Bureau Jeugdzorg Limburg op 13-01-2021.

Algemeen

Bureau Jeugdzorg Limburg is een gecertificeerde instelling voor uitvoering van de maatregelen jeugdbescherming en jeugdreclassering en biedt hulp en ondersteuning in die gevallen waar de (kinder)rechter een uitspraak heeft gedaan en een kindbeschermingsmaatregel heeft uitgesproken of jeugdreclassering heeft opgelegd. Daarnaast speelt zij een actieve rol in het lokale veld. Dit geeft hen de mogelijkheden om snel te schakelen van vrijwillige hulp naar gedwongen hulp als dat nodig is. Bureau Jeugdzorg Limburg probeert het kind geschikte hulp, zorg of bescherming te bieden, waarbij men zo goed als mogelijk aansluit bij de kracht van het individu en zijn sociale omgeving. Met de inzet van specifieke deskundigheid probeert men om kindbeschermingsmaatregelen juist te voorkomen. Zij hecht daarom veel waarde aan gekwalificeerde medewerkers en biedt hen een breed pallet aan ontwikkel- en scholingsmogelijkheden, gerelateerd aan actuele thema's en onderwerpen.

Kwaliteit

Bureau Jeugdzorg Limburg werkt uitsluitend met geregistreerde jeugdzorgwerkers en geregistreerde gedragswetenschappers. Zij voldoen aan de wettelijk vereiste kwaliteitsnormen en houden zich aan de beroeps- en gedragscode zoals die binnen Bureau Jeugdzorg Limburg is vastgesteld. Bureau Jeugdzorg Limburg werkt intensief samen met alle centrale spelers, zoals gemeenten, wijkteams, politie, justitie, veiligheidshuizen en jeugdzorginstellingen. Daarnaast helpt Bureau Jeugdzorg Limburg om de deskundigheid van alle spelers te bevorderen. Landelijke trends worden bijgehouden op hoofdonderwerpen en vertaald naar nieuwe trainingen. Zo staan er de komende periode een drietal nieuwe trainingen op het programma die voor alle uitvoerende jeugdprofessionals zullen worden uitgerold. Er is een opleidingscoördinator die het scholingsbeleid initieert, de jaarplannen maakt en nieuwe trainingen in gezamenlijkheid met de interne trainers ontwikkelt of inkoop. Bij de ontwikkeling van nieuwe trainingen wordt veelal de leercirkel van Kolb als uitgangspunt gehanteerd. Alle trainingen zijn geaccrediteerd door diverse beroepsverenigingen om aan de eisen voor de registratie te kunnen voldoen. De trainingen worden verzorgd door (interne) trainers die allen zijn gecertificeerd op het kennisgebied en werkzaam zijn in de praktijk. Deze pool is de laatste tijd uitgebreid. Na een zorgvuldige selectie op ervaring en expertise op de inhoud leidt Bureau Jeugdzorg Limburg hen door middel van train-de-trainer-sessies op tot trainer en biedt hen jaarlijks de gelegenheid hun didactische vaardigheden verder te ontwikkelen. Ook worden er intervisiebijeenkomsten georganiseerd. Het trainingsmateriaal wordt door de trainers zelf ontwikkeld. De kwaliteit van de trainingen wordt structureel bewaakt aan de hand van (deelnemers)evaluaties. Eventuele verbeterpunten worden direct omgezet tot acties.

Continuïteit

De referenten die aan dit onderzoek hebben meegewerkt tonen zich (opnieuw) positief over het aanbod en de kwaliteit van de interne trainingen. De kwaliteit en de praktijkgerichtheid van de trainingen, de uitstekende trainers en de mogelijkheid die hiermee wordt geboden tot deskundigheidsbevordering roepen lovende reacties op. Trends op het gebied van onder meer virtual reality, gaming en andere digitale middelen worden zo mogelijk ingezet binnen diverse leertrajecten. Gezien de gerichte zorg voor kwaliteit, het anticiperen op ontwikkelingen, het goede resultaat van het klanttevredenheidsonderzoek en de informatie die tijdens het bezoek is verstrekt, verwacht Cedeo dat de continuïteit van Bureau Jeugdzorg Limburg voor de komende tijd voldoende is geborgd.

Bedrijfsgerichtheid

De sector Jeugdzorg is permanent in ontwikkeling en staat, mede onder invloed van politieke en maatschappelijke processen, continu in de belangstelling. De gespecialiseerde hulpverlening aan het kind of de jongere en zijn sociale netwerk vormt dan ook hét uitgangspunt bij het afstemmen van de dienstverlening op de vraag. Bureau Jeugdzorg Limburg biedt haar trainingen ook aan bij de samenwerkende ketenpartners en heeft daarmee haar imago in de regio verbeterd en de samenwerking geïntensiveerd. De afgelopen periode waarin de Corona-crisis zijn intrede heeft gedaan, heeft Bureau Jeugdzorg Limburg haar trainingen veelal digitaal aangeboden. Zij heeft haar interne trainers mogelijkheden geboden hun didactische vaardigheden daarop te trainen. Tevens wordt er gebruik gemaakt van de scholingsagenda en e-learningprogramma's van SkillsTown, waartoe alle medewerkers toegang hebben gekregen tot de aangeboden opleidingen en webinars. Bureau Jeugdzorg Limburg onderzoekt op dit moment de mogelijkheden om zich ook aan te sluiten bij "Jeugdzorg Leert", het leerplatform waarin meerdere gecertificeerde instellingen zich hebben verenigd.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predikaat 'Cedeo-erkend' te voeren.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Opname in de Nederlandse Opleidingen Databank waaruit de volgende publicaties verschijnen:
 - Opleidingenmonitor Compact
 - Opleidingenmonitor Professioneel
 - Opleidingenmonitor Corporate

Deze uitgaven vormen voor opleidingsverantwoordelijken de bron om te zoeken naar voor de organisatie geschikte opleidingen;

- Positieve advisering via de opleidingenhelpdesk
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu