

Klanttevredenheidsonderzoek

De Bewustzijnsfabriek

13-12-2021



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van De Bewustzijnsfabriek vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND.....	1
2. CRITERIA.....	1
3. METHODE.....	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO OPEN OPLEIDINGEN.....	3
BEZOEKVERSLAG	7
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	8

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgondelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaronzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze het haar aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in haar handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo (opleidings)functionarissen en opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde functionarissen over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde opdrachtgevers zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend Accountancy Opleidingen
- Cedeo-erkend Advocatuur Opleidingen
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Juridisch Advies
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Werving & Selectie
- Cliëntenaudit Blik op Werk

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van opdrachtgevers en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.
- Daar waar in de rapportage van het klanttevredenheidsonderzoek wordt gesproken over “hij” kan ook “zij” worden gelezen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Open opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject				30%	70%
Opleidingsprogramma				40%	60%
Uitvoering				10%	90%
Opleiders				20%	80%
Trainingsmateriaal				10%	90%
Accommodatie				20%	80%
Natraject				40%	60%
Organisatie en Administratie				50%	50%
Relatiebeheer				40%	60%
Prijs-kwaliteitverhouding				30%	70%
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				30%	70%

- ①
- 1 = zeer ontevreden
 - 2 = ontevreden
 - 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 - 4 = tevreden
 - 5 = zeer tevreden

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

De meeste referenten in dit onderzoek naar de open opleidingen van De Bewustzijnsfabriek zijn via bekenden of het internet bij het bureau terechtgekomen. Enkelen vertellen: "Ik had weleens met mijn oudste broer gesproken over systemisch werk. Toen hij plotseling overleed, kwam de opleiding op mijn netvlies", "Ik was op zoek naar een professionele opleiding met diepgang. Onze opleidingsadviseur heeft meegekeken. De Bewustzijnsfabriek stak er met kop en schouders bovenuit" en "De Bewustzijnsfabriek viel op door de toegankelijkheid en het ontbreken van ellenlange verhalen. Het kleinschalige trok mij erg. Ik voelde intuïtief dat ik hier moest zijn." Soms vloeide deelname aan een opleiding voort uit een coaching-traject: "Onze PO functionaris heeft een keer een coach van De Bewustzijnsfabriek binnengehaald. We vonden het bereninteressant" en "Toen ik na een aantal coaching-sessies hoorde dat er ook een opleiding was, gingen alle belletjes af."

Over het voortraject zijn allen tevreden tot zeer tevreden. Naast een uitwisseling van verwachtingen vindt er een peiling van de geschiktheid van de kandidaat plaats: “De intake voelde als thuiskomen, het was plezierig en persoonlijk”, “Er was ook een oud deelnemer bij. Het was een enthousiast gesprek” en “Er werd goed doorgevraagd naar mijn persoonlijke verwachtingen maar er werd ook bekeken of ik wel geschikt was. Er werd duidelijk gemaakt dat je zelf verantwoordelijk was. In die zin was het een goed filter.” Er wordt vooraf lesmateriaal toegestuurd en is er sprake van voorwerk: “Je moest je doelstellingen op papier te zetten, wat veel toegevoegde waarde had” en “Je krijgt een heel mooi pakket met hand-outs, een kaarsje en poppetjes die je gebruikt bij systemisch coachen.”

Opleidingsprogramma

Het opleidingsprogramma, zoals het op de website en in de brochure wordt gepresenteerd, roept uitsluitend tevreden tot zeer tevreden reacties op. Het is helder, volledig en in overeenstemming met de werkelijkheid. “Het was een heel mooie lesbrochure, super professioneel. Je wist aan de voorkant precies waar je aan toe was” en “Het programma klopte helemaal met wat we in de opleiding hebben gedaan.” Eén referent zet nog wel een kritische noot: “Ik heb hier zelf geen problemen mee gehad, maar de mensen om mij heen hadden de structuur wel iets duidelijk op papier willen hebben.”

Uitvoering

Over de uitvoering is men unaniem positief. Er is voldoende aandacht voor de individuele deelnemer en het lesklimaat wordt als veilig ervaren: “Je kunt helemaal jezelf zijn. Er is plenty ruimte voor eigen issues en casussen. Je krijgt goede persoonlijke feedback”, “Iedereen komt aan bod. Als je het er niet mee eens bent, wordt erover gesproken. Het is heel respectvol en prettig”, “Je wordt nadrukkelijk uitgenodigd om vooral te komen halen als je iets nodig hebt. Je kunt altijd een extra sessie krijgen” en “Vroeg of laat moet je met de billen bloot. Ook bij confronterende dingen voel je je veilig. Je leert jezelf kennen en verplaatsen in de ander.” Men is enthousiast over de structuur, de afwisseling in werkvormen en balans tussen theorie en praktijk: “Het heeft een heel duidelijke opbouw. Toch heb je geen moment het idee dat er een programma doorheen gejast wordt”, “In die sessies van twee dagen ontstaat er een bubbel waarin heel veel gebeurt”, “Het is heel afwisselend. Je krijgt een stukje theorie en dan ga je oefenen. Je doet veel aan intervisie. Ook wordt er gewerkt met oefen-coachees van buiten”, “Door de combi van theorie en oefenen gaan snappen en voelen op elkaar landen” en “Je gaat vanaf moment één aan de slag. Je leert werken met wat zich aandient, de hele dag door.” Er is sprake van voldoende inhoudelijke diepgang: “Elk onderwerp raakt wel iets in jouw leven”, “Alle aspecten komen aan bod. Je leert alles opstellen, zelfs ziektes en fysieke klachten” en “Het was niet alleen een opleiding maar een reis in mijn persoonlijke ontwikkeling!”

Opleiders

Allen zijn (zeer) tevreden over de opleiders. Deze voldoen, zowel qua deskundigheid als didactische en persoonlijke kwaliteiten, ruimschoots aan de verwachtingen: “Dit zijn mensen die weten waarover ze het hebben”, “Ze doen het met hart en ziel. Dat tref je nog weinig in deze wereld. Maar het is de enige manier”, “Beide trainers kunnen enorm goed luisteren en zien wat er speelt. Ze zijn in staat om wildvreemden te laten thuiskomen bij elkaar”, “Door hun kwetsbaarheid te tonen krijgen ze meteen het vertrouwen”, “Ze hebben ongelooflijk veel kennis, maar ze voelen aan als ‘een van ons’”, “Ze zijn best confronterend en direct, maar ze zijn zo overtuigd van hun product en werkwijze dat het ook helemaal goed is”, “De kennis van transactionele analyse die een van de docenten had, was voor mij heel interessant”, “Met name een van de docenten was een bron van inspiratie. Hij leefde het echt voor. Ik heb ontzettend veel van zijn voorbeeld geleerd” en “Ze staan open voor feedback, zijn spontaan en enthousiast, maken ruimte voor gezelligheid en een grapje. En vooral: ze zorgen voor een veilig gevoel. Dat is belangrijk, want kwetsbaarder dan dit wordt het niet.” Men vindt dat de trainers elkaar onderling goed aanvullen: “De combinatie man-vrouw vind ik supergaaf. Ze hebben allebei hun eigen aanvliegroute”, “Ze hebben ieder hun eigen kwaliteiten en vullen elkaar prima aan. Vooral samen zijn ze heel sterk” en “Het is heel waardevol dat het twee trainers zijn, zodat je als groep kunt opsplitsen.”

Trainingsmateriaal

Over het trainingsmateriaal zijn alle referenten tevreden tot zeer tevreden. Het bestaat uit onder andere uit boeken en readers. Het voldoet zowel qua inhoud als qua vormgeving ruimschoots aan de verwachtingen: "Het lesmateriaal is super professioneel", "We kregen een aantal boeken en syllabi met artikelen en voorbereidende opdrachten", "De boeken waren prachtig. Ze pasten heel goed bij de cursus. Een ervan lees ik als een bijbel", "Naast de boeken en mappen kregen we een set met vragenkaartjes en poppetjes om opstellingen te maken", "Het materiaal was boeiend, toepasselijk en goed verzorgd. We kregen duidelijke hand-outs en er zaten allerlei attenties bij. Het geeft een welkom gevoel dat je voor het materiaal niet apart hoeft te betalen", "Het materiaal was netjes. De boeken zijn heel mooie naslagwerken met veel theorie en inspiratiemogelijkheden." Enkele referenten zetten ieder nog wel een kritische noot: "Het trainingsmateriaal staat behoorlijk vol met taalfouten. Het lijkt wel of het door iemand met dyslexie is geschreven. Ik merkte ook dat de vraagstelling in het huiswerk niet helemaal duidelijk was" en "De opdrachtverstrekking tijdens de cursusdagen had wat scherper gekund, over waar het aan moest voldoen en over het hoe en wanneer aanleveren."

Accommodatie

De accommodatie stemt alle referenten tevreden tot zeer tevreden. "De accommodatie is super, eenvoudig maar heel goed. Er is genoeg parkeergelegenheid. Het is een rustige groene plek", "De accommodatie is schitterend gelegen. Het heeft een beeldentuin en vrij uitzicht over de weilanden. Alleen al daarom zou je de cursus doen" en "Het is een blokhut met een open haard, erg sfeervol en redelijk 'zen'. De lunch is heel lekker." Over de veiligheidsmaatregelen is men goed te spreken. Een referent: "Er was genoeg afstand in de kring en er zijn mondkapjes aanwezig." Eén referent plaatst nog wel een kritische noot: "Eén van de twee toiletten was kapot."

Natraject

Over het natraject zijn alle referenten goed te spreken. Er is sprake van een portfolio, een presentatie en een eindopdracht in de vorm van een coaching-sessie. Men is tevreden over de feedback, afhandeling en de diploma-uitreiking: "Je kreeg heel serieuze feedback op je eindpresentatie en je portfolio", "Ik klapte dicht maar het is naar tevredenheid opgelost", "Er wordt niet alleen gekeken naar hoe je het op dat moment doet, maar naar je hele traject" en "Het afscheid was in overeenstemming met het systemisch gedachtegoed, met een eerlijk en persoonlijk praatje en cadeautje voor iedereen. Er was veel liefde en energie in gestopt." Eén referent zet nog wel een kritische noot: "Tijdens het examen coach je toch een medestudent, terwijl het je afgeraden wordt om bekenden te coachen. Ik zag dat mensen in de overdracht gingen. Misschien was het een verborgen les." De opleidingen worden afgerond met een mondelinge en schriftelijke eindevaluatie. Ook per lesdag wordt er geëvalueerd. Er vinden terugkomdagen plaats en er zijn voldoende mogelijkheden tot vervolgscholing: "Er komen oprismomenten", "Je kunt tegen korting een opleiding voor teams en organisaties doen" en "Ik heb samen met de trainer een vervolgopleiding voor vitaliteit en systemisch werken opgezet." Een referent voegt nog toe: "De groep was en is heel hecht. We hebben nog steeds intervisiebijeenkomsten." Over de resultaten van de opleidingen zegt men: "Het heeft de manier waarop ik naar het leven kijk totaal veranderd", "Door het toegenomen inzicht in mezelf kan ik anderen beter helpen", "Het heeft ontzettend bijgedragen aan mijn bewustwording. Bij elke les werd ik volwassener als begeleider en coach", "Ik gebruik het regelmatig privé zowel als in mijn werk. Je kijkt anders en weet welke vragen je moet stellen", "Ik kan als P&O medewerker niet meer door mijn organisatie lopen zonder systemisch mee te denken. Ik ben nu de aanjager van organisatieontwikkeling", "Ik ben bezig een bedrijf van 100 man nieuw leven in te blazen. Ik weet nu hoe ik mensen kan benaderen om ze te laten meebewegen" en "Ik span mij in voor meer menselijkheid in het bedrijfsleven. Ik heb in deze opleiding mijn oude wonden gezien en erkend. Ik heb rust en zelfvertrouwen. Ik sta steviger als mens." Een respondent voegt nog toe: "Ik heb mensen die heel verdrietig en verslagen in het leven stonden compleet zien veranderen. Ze hebben er weer zin in."

Organisatie en Administratie

De organisatie en administratie stemt alle referenten tevreden tot zeer tevreden. De bereikbaarheid, klantvriendelijkheid en zorgvuldigheid leiden tot positieve reacties: “Ze zijn heel benaderbaar. Ze bellen terug of maken meteen een belafspraak. Heel plezierig”, “Ze zijn altijd bereid om vragen te beantwoorden” en “Het gebeurt allemaal met veel aandacht. Het is heel persoonlijk. Er was iemand die tussentijds moest afbreken en er werd een heel mooie afscheidsceremonie voor haar gedaan. Waar kom je zoiets nou tegen?” Ook over de accuratesse is men lovend: “De feedback op verslagen is altijd spot-on”, “Alles is heel verzorgd en krijgt veel aandacht”, “Ik heb nooit problemen. De spullen zijn altijd op tijd en alles wordt precies zo geregeld als wordt gecommuniceerd” en “Ik heb nergens omkijken naar. De betaling verloopt goed, het materiaal is in orde... Ik zou niet weten wat er nog verbeterd kan worden.” Eén referent zet nog wel een kanttekening: “Soms zijn ze te laat met feedback, zijn ze iets kwijt of ontbreekt de structuur een beetje, maar het zijn creatieve mensen en het is niet zo'n probleem.”

Relatiebeheer

Alle referenten kennen het relatiebeheer een score ‘vier’ of ‘vijf’ toe. Men ontvangt updates over het trainingsaanbod en volgt De Bewustzijnsfabriek op sociale media: “Ik krijg een nieuwsbrief”, “Er wordt veel info over aanvullende opleidingen met ons gedeeld” en “Ik volg hen op LinkedIn. Er komen interessante dingen voorbij en ze reageren als ik iets post.” Een referent merkt nog op: “Ze hebben zich tot nu toe sterk op de inhoud gefocust. Ze staan aan het begin van jezelf neerzetten op sociale media, maar zijn er wel erg mee bezig.” Meerdere tonen zich enthousiast over het persoonlijke contact met de opleiders: “Een van de trainers bood aan mij nog te helpen met een paar zware cases. Dat heb ik enorm op prijs gesteld” en “De trainer heeft mij naderhand nog uitgenodigd en mij advies gegeven over hoe een situatie met mijn team systemisch aan te pakken.”

Prijs-kwaliteitverhouding

Over de prijs-kwaliteitverhouding zijn alle referenten goed te spreken. “Het is veel geld maar je krijgt er ook iets voor terug”, “Gemiddeld genomen vind ik opleidingen erg duur, maar gezien het aantal dagen en de inhoud is dit redelijk in balans”, “Het is niet goedkoop maar het is een van de meest waardevolle dingen die ik mezelf kon geven”, “De omgeving, het eten, alles is tiptop verzorgd. Ik weet wat de kosten zijn. Het is absoluut niet te veel geld” en “Het is een forse investering geweest maar het heeft mij op persoonlijk vlak veel gebracht. Bovendien: de trainers zijn altijd bereikbaar, het loket is open en je kunt er steeds met je vragen terecht.”

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

In hun eendoordeel over de open opleidingen van De Bewustzijnsfabriek zijn alle referenten tevreden tot zeer tevreden. Gevraagd naar de sterke kanten van de opleidingsaanbieder, wijzen zij allereerst op de inhoudelijke kwaliteit: “Er is ongelooflijk veel structuur maar ook heel veel ruimte voor wat zich aandient”, “Er wordt heel goed de tijd genomen voor vragen”, “Het zijn steeds twee dagen waarin je helemaal de diepte induikt” en “Het is een al oefening, waardoor het in je vezels gaat zitten.” Men prijst de trainers en de manier waarop deze elkaar aanvullen: “De trainers hebben heel helder waar hun kracht ligt”, “Ze scheppen een veilige omgeving waar alles er mag zijn en waarin er ook zware stukken aan de orde kunnen komen. Ze zijn er voor je” en “De één is een inspirerende vakidoot. De ander is het baken en fundament.” Men looft ook de persoonlijke begeleiding: “Het is heel persoonlijk, toegankelijk en laagdrempelig”, “Je bent absoluut geen nummer. De focus ligt op wat het jou moet opbrengen”, “Je werkt aan je eigen thema's en krijgt veel persoonlijke terugkoppeling” en “De cursus begon de dag nadat ik mijn zwager begroef. Met bibberende benen ging ik een opstelling in. Het voelde als een warm bad.” Men vult nog aan: “Ze hebben oog voor de kritische noot. Het is een beetje onverklaarbaar wat er gebeurt maar ze blijven heel down-to-earth” en “In een wereld waar ratio domineert, geven zij ruimte aan gevoel, intuïtie en werkelijke verbinding.” Tot slot zeggen enkelen “Deze opleiding heeft meer impact op mij gehad dan welke andere ook” en “Ik heb psychologie gestudeerd en andere coachopleidingen gedaan. Mij verkoop je geen knollen voor citroenen, maar dit was echt kwaliteit!” Alle referenten geven desgevraagd aan dat zij zonder meer bereid zijn om de open opleidingen van De Bewustzijnsfabriek aan te bevelen bij derden. De meesten hebben dit zelfs al gedaan.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur Mevrouw H.A.D.M. van Emst voerde met De Bewustzijnsfabriek op 13-12-2021.

Algemeen

De Bewustzijnsfabriek is dé plek voor persoonlijke en professionele ontwikkeling en verdieping. De expertise ligt vooral op het "systemische". Dit werkveld gaat over onderliggende loyaliteiten of krachtenvelden die de mindset, individueel of collectief gedrag (onbewust) bepalen. Zij werken niet alleen in een familiesysteem maar ook in andere sociale systemen zoals bijvoorbeeld een organisatie, team of sportclub. Dit werken met het systemische veld heet ook wel de onderstroom.

Door workshops, trainingen en opleidingen krijgen deelnemers niet alleen inzicht in hoe systemische patronen werken maar ook inzicht in hun (onbewuste) belemmeringen en valkuilen die soms van generatie op generatie (transgenerationeel) worden doorgegeven. Tevens krijgt men zicht op mogelijke oplossingsrichtingen. Kennis en inzicht in onderliggende systemische patronen zijn uitermate belangrijk om te duiden waar individueel en collectief handelen vandaan komt. Dat vraagt niet zozeer om een analytische maar vooral een holistische manier van waarnemen en interveniëren.

Kwaliteit

Kwaliteit staat bij de Bewustzijnsfabriek zeer hoog in het vaandel. De activiteiten, waaronder de opleidingen, kennen een eigen signatuur qua identiteit en uniciteit. De oprichter Peter Henneveld en Eveline Meinster, zijn zowel deskundig in hun vakgebied als zeer bevlogen. Zij verbinden de werkgebieden van Transactionele Analyse, Intuïtief begeleiden met Systemisch Werk.

De opleidingen worden continu doorontwikkeld, mede doordat zij zelf eveneens investeren in hun eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling. Hierdoor creëert men in de uitvoering een juiste balans tussen kennis, vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling waardoor de deelnemers hun inzichten, kennis en vaardigheden kunnen verdiepen en vergroten.

Een uitgebreide intake vormt altijd de basis om aan de opleidingen deel te nemen. De opleidingen focussen vooral ook over 'leren over jezelf'. Nieuwe opleiders-trainers gaan eerst als assistent-opleider aan de slag zodat ze de ziel en kern van de opleidingen in hun 'zijn' kunnen integreren. Als begeleider moeten zij het vermogen hebben om ook zware levensthema's goed te begeleiden. Dat vraagt om een houding en vaardigheid die zowel oordeelloos als integer is om de deelnemer op een juiste manier te begeleiden.

Continuïteit

De Bewustzijnsfabriek streeft niet naar massa maar juist naar kwaliteit. Hierdoor is men in staat om de deelnemers handreikingen te doen die vanuit hun hart en ziel worden ingegeven. Verdieping en bewustwording op eigen thema's van de deelnemers staat dan ook bovenaan de prioriteitenlijst.

Doel is dat de deelnemers groeien als persoon en hun professionele begeleidingstaak goed en integer kunnen vervullen. Daarnaast zal men ook nauwgezet aandacht besteden aan alle randvoorwaarden van leren en ontwikkelen zodat ook op die onderdelen kwaliteit geborgd wordt.

De Bewustzijnsfabriek focust zich op haar eigen unieke identiteit en positie. Men streeft ernaar om de beste opleider op het gebied van Systemisch Begeleiden te worden. Deelnemers krijgen daarmee ook een lifechanging experience aangeboden waar zij hun hele verdere (werkzame) leven profijt van hebben. En waar de verworven kennis, inzichten en vaardigheden kunnen worden ingezet binnen hun eigen taak, rol of praktijk. Op basis van het onderzoek en de aanvullende informatie die is verstrekt, acht Cedeo de continuïteit van de Bewustzijnsfabriek, voor opleidingen met een open inschrijving, voor de komende periode dan ook voldoende geborgd.

Bedrijfsgerichtheid

Alle activiteiten die de Bewustzijnsfabriek ontplooit, dragen bij aan hun missie. Dat vertaalt zich in de opleidingen maar ook in de logistieke organisatie eromheen. Het niveau van de dienstverlening is kwalitatief hoogstaand. Dat wordt door de referenten die aan dit onderzoek hebben meegewerkt, (h)erkend en gewaardeerd. Op feedback wordt door het instituut, daar waar mogelijk, direct geanticipeerd. De Bewustzijnsfabriek ziet de deelnemers dan ook nadrukkelijk als ambassadeurs. Dat maakt dat de Bewustzijnsfabriek in dit voorliggende Cedeo onderzoek de maximale score heeft weten te behalen.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo