

Klanttevredenheidsonderzoek

Triade Vitree

21-12-2023



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Triade Vitree vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND.....	1
2. CRITERIA.....	1
3. METHODE.....	1
4. PROCEDURE.....	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO MAATWERK OPLEIDINGEN	3
BEZOEKVERSLAG	7
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	8

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgrondelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaronzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Juridisch Advies
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Werving & Selectie
- Cliëntenaudit Blik op Werk

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Maatwerk opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject②			10%	10%	50%
Opleidingsprogramma③				20%	60%
Uitvoering				80%	20%
Opleiders				40%	60%
Trainingsmateriaal④			10%	50%	30%
Accommodatie⑤				20%	
Natraject			10%	80%	10%
Organisatie en Administratie				60%	40%
Relatiebeheer⑥					
Prijs-kwaliteitverhouding⑦					
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				90%	10%

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden
- ② Drie referenten hebben geen zicht op dit onderdeel
 ③ Twee referenten hebben geen zicht op dit onderdeel
 ④ Eén referent heeft geen zicht op dit onderdeel
 ⑤ Acht referenten hebben geen zicht op dit onderdeel
 ⑥ Tien referenten hebben geen zicht op dit onderdeel
 ⑦ Tien referenten hebben geen zicht op dit onderdeel

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

De aanmeldingsprocedure bij Triade Vitree wordt door de respondenten positief ervaren, met name door de efficiëntie van het online systeem. Verschillende geïnterviewden benadrukken de eenvoud van inschrijving: "Het aanmelden via het online portaal ging verbazingwekkend makkelijk en intuïtief", geeft een referent aan. Een ander benoemt: "De zelfservice via het online systeem is gebruiksvriendelijk en sluit goed aan bij wat je verwacht." Dit wordt beaamd door een derde respondent die stelt: "Het proces is logisch en voelt vertrouwd; ik had geen enkele moeite met inschrijven." Er wordt echter ook een verbeterpunt genoemd door een respondent: "Hoewel de inschrijving vlot verliep, was er een wachttijd voordat ik kon starten met de cursus, wat mijns inziens sneller zou moeten kunnen." Het ontbreken van een persoonlijk voortraject zoals een intakegesprek wordt door één referent neutraal beoordeeld: "Een voorafgaand gesprek had het proces wellicht persoonlijker gemaakt, maar het was niet strikt noodzakelijk voor de inschrijving." Het merendeel van de geïnterviewden heeft niet te maken gehad met een gesprek vooraf en dit lijkt geen afbreuk te doen aan hun positieve ervaringen.

Opleidingsprogramma

Bij het beoordelen van het offerte- en programmaoverzicht tonen de geïnterviewden een positieve respons. Verscheidene referenten geven blijk van hun tevredenheid over de duidelijkheid en de volledigheid van de verstrekte informatie. “De offerte was transparant en gedetailleerd; ik wist precies wat ik kon verwachten,” deelt een respondent enthousiast mee. Een ander voegt hieraan toe: “Het programmaoverzicht was helder en gaf een goed beeld van de opbouw van de cursus.” De structuur van het programmaoverzicht wordt ook geprezen: “Alles was logisch geordend en makkelijk te volgen, wat de keuze voor specifieke modules vergemakkelijkte”, merkt een geïnterviewde op. Dit wordt bevestigd door een referent die zegt: “De opzet van het programma was zo duidelijk dat het mijn enthousiasme voor de cursus alleen maar heeft verhoogd.” Enkele geïnterviewden konden geen direct oordeel vellen over de offerte en het programmaoverzicht omdat dit via hun leidinggevende verliep. Desondanks weerspiegelen hun algemene indrukken een positieve houding: “Hoewel ik zelf niet rechtstreeks met de offerte heb gewerkt, heb ik van mijn manager gehoord dat de communicatie vlekkeloos verliep”, vertelt een respondent. Samenvattend, het lijkt erop dat het opleidingsinstituut erin slaagt om een overtuigend en helder offerte- en programmaoverzicht te bieden. Dit element van de service wordt als adequaat en bevorderlijk voor het beslissingsproces ervaren.

Uitvoering

De respons op de uitvoering van het opleidingsprogramma door het instituut is onverdeeld positief onder de geïnterviewden. Een tevreden referent vat samen: “De cursus was niet alleen interessant, maar de toepassing ervan in onze praktijk was verrassend effectief.” Dit sentiment wordt breed gedeeld, waarbij een andere deelnemer toevoegt: “De aangeboden opdrachten kwamen exact overeen met wat in het boekje stond, met veel interactie, wat de ervaring verrijkend maakte.” De afwisseling tussen theorie en praktijk wordt geprezen voor het creëren van een dynamische leeromgeving. “De combinatie van theoretische kaders en praktische opdrachten was zeer doeltreffend”, zegt een ander. De didactische methoden, waaronder groepswork en interactieve spellen, worden als stimulerend ervaren. “Actief deelname in subgroepen verhoogde de betrokkenheid bij het materiaal”, vermeldt een respondent. De flexibiliteit en aanpassingsvermogen van het programma, worden met name gewaardeerd door degenen die een meer op maat gemaakte ervaring zochten. “Er was voldoende ruimte voor aanpassing, wat de training heel persoonlijk maakte,” bevestigt een geïnterviewde. Zelfs de overgang naar virtuele leeromgevingen, zoals Teams, doet geen afbreuk aan de kwaliteit van de uitvoering. “Ondanks dat het online was, verliep alles naadloos en bleef het interactief”, deelt een ander enthousiast. De feedback laat zien dat het instituut consistent aan de verwachtingen voldoet en een effectieve, praktijkgerichte benadering hanteert die goed aansluit bij de behoeften van de organisaties. Elk aspect van de uitvoering lijkt de deelnemers op een betekenisvolle wijze te betrekken en draagt bij aan een algemeen gevoel van tevredenheid.

Opleiders

Triade Vitree heeft consistent lovende beoordelingen ontvangen voor de kwaliteit van zijn opleiders. Referenten uiten breeduit hun waardering voor de bekwaamheid en aanpak van de trainers, met opmerkingen als: “De trainers waren uitstekend en konden goed inspelen op vragen uit de praktijk” en “De kundigheid en het vermogen om een comfortabele sfeer te scheppen vind ik heel sterk aan de cursus.” Het aantal betrokken opleiders varieert, maar de tevredenheid blijft hoog. De deelnemers merken op dat alle opleiders een vertrouwde omgeving wisten te creëren, wat het delen van persoonlijke ervaringen faciliteerde. “Verschillende trainers boden een variëteit aan benaderingen, maar allemaal gaven ze een gevoel van vertrouwen en ruimte voor persoonlijke inbreng”, aldus een referent. De vaardigheid om de training aan te passen aan verschillende achtergronden en ervaringsniveaus wordt eveneens geprezen. “De trainer sloot naadloos aan bij onze belevingswereld”, deelt een cursist. De interactiviteit en didactische aanpak van de trainers worden als positief ervaren. Een referent geeft aan: “De trainer was enthousiast en gaf uitstekende uitleg; ze nam echt de tijd voor onze vragen.” Samenvattend, de feedback benadrukt een collectieve tevredenheid over de trainers, met specifieke lof voor hun vermogen om de stof relevant en aanspreekbaar te maken, en voor hun vaardigheden in het creëren van een ondersteunende en interactieve leeromgeving.

Trainingsmateriaal

Het trainingsmateriaal, dat een combinatie omvat van handouts, powerpoints, specifiek ontworpen readers en in enkele gevallen alleen de beroepscode, wordt door de respondenten gewaardeerd. Een referent deelt enthousiast dat “het boekje een heldere en gedetailleerde uitleg van de abc methode gaf”, wat de tevredenheid over de actualiteit en bruikbaarheid van het materiaal weerspiegelt. De geïnterviewden beschouwen het ontvangen materiaal vaak als een nuttig naslagwerk, hoewel het nog niet altijd in de praktijk is gebruikt. De respondenten hebben positieve ervaringen met de trainingsmaterialen; er wordt enkel opgemerkt dat soms niet al het verstrekte materiaal direct relevant leek, zoals één respondent aanduidt: “De reader bevatte veel informatie die niet direct van toepassing was.” Dit is voor deze referent een reden om een neutrale score te geven.

Accommodatie

Bijna alle trainingen vinden online of in-company plaats. Twee referenten hebben de training gevolgd op een andere locatie waar ze in principe tevreden over zijn. Eén referent geeft wel als kanttekening dat het geluid op de locatie wat hol klinkt.

Natraject

Het natraject van de training wordt goed ontvangen door de deelnemers. De meeste referenten bevestigen de afronding van de training met een vorm van certificatie, en er lijkt een vorm van eindevaluatie te hebben plaatsgevonden, hoewel de details daarvan niet altijd helder zijn. De geïnterviewden geven aan dat het natraject varieert: sommige hadden persoonlijke naactiviteiten zoals herhalingscursussen, terwijl anderen aangeven dat deze afhankelijk waren van de wijze van deelname, individueel of in teamverband. Een referent deelt: “De cursus bracht meer naactiviteiten met zich mee wanneer deze in teamverband werd gedaan, wat mijn begrip en toepassing van de stof bevorderde.” Daarnaast wijzen respondenten op het bestaan van herhalingscursussen en verdiepingscursussen als waardevolle toevoegingen voor het verstevigen van de opgedane kennis. De feedback suggereert dat de trainingsdoelen over het algemeen zijn bereikt, waarbij referenten opmerken dat de resultaten zichtbaar zijn in de praktijk. Eén geïnterviewde illustreert: “Er hangen posters die de methode benadrukken, dit helpt bij het blijven oefenen en toepassen van wat we hebben geleerd.” Een deelnemer die een neutrale score geeft noemt als verbeterpunt dat er wel nog meer stil zou mogen worden gestaan bij bepaalde casussen in bijvoorbeeld teamvergaderingen. Zij licht toe: “Het was in principe voldoende voor mij maar merk wel dat de stof snel wegzakt als we er niet actief bij stil blijven staan, ik zou het wel een verbeteringslag vinden als dat actief wordt aangeraden als advies aan de organisatie”.

Organisatie en Administratie

De tevredenheid over de organisatie en administratie van het opleidingsinstituut wordt door de respondenten unaniem erkend. De bereikbaarheid van het instituut, zowel telefonisch als via e-mail, is als goed ervaren. Een referent merkt op: “Alles verliep gewoon heel soepel, ik heb geen verbeterpunten”. De flexibiliteit in het aanpassen van data en het rekening houden met specifieke wensen lijkt tevens gewaardeerd te worden, zonder melding van significante problemen. Wat betreft de tijdigheid van informatie, is er slechts een lichte kanttekening waarbij een respondent aangeeft: “Alles was duidelijk, alleen kwam de reader iets te laat.” Desondanks lijkt dit de algemene tevredenheid niet te hebben aangetast. De afspraken die gemaakt zijn, zijn nagekomen en de facturatie lijkt overeen te komen met de verwachtingen, wat resulteert in hoge scores voor dit onderdeel. De respondenten hebben het ook over de goede organisatie van de trainingen die niet op eigen locatie plaatsvinden of online waren, met speciale vermelding van een “lekkere lunch” en de punctuele uitvoering van online trainingen. Zoals één deelnemer hierover toelicht: “Ik ben nooit een fan geweest van online trainingen maar het viel me 100% mee. De online training was echt heel leuk en interactief. Vooral mijn complimenten dat ze dit zo vlot hebben opgepakt en zo’n goed alternatief hebben kunnen bieden”.

Relatiebeheer

Dit onderdeel is niet van toepassing omdat alle geïnterviewden werknemers zijn van Triade Vitree.

Prijs-kwaliteitverhouding

Geen enkele referent heeft zicht op de kosten van het traject

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

De totale tevredenheid over de opleiding en samenwerking met het instituut wordt door de respondenten sterk gevoeld en is zeer positief. Dit blijkt uit verschillende uitgesproken complimenten en suggesties voor verdere versterking van de al sterke punten. Sterke kanten van het instituut die de respondenten benadrukken, omvatten de praktische en interactieve benadering van de opleiding. Zo merkt een respondent op: “De afwisseling van praktijk en theorie en de interactieve werkvormen waren uitstekend” en “Ik vond het echt een boeiende cursus en door de werkvormen die gekozen werden was het zeker niet te droog en kon ik goed bij de les blijven”. De expertise en de aanpak van de trainers krijgen ook veel lof: “De trainers waren bekwaam en wisten hoe ze de stof moesten overbrengen”, en een ander voegt toe: “De veiligheid en het vertrouwen die de trainers wisten te creëren waren uitzonderlijk.” Er zijn enkele suggesties voor meer persoonlijke voorbereiding en begeleiding: “Wellicht zou een inleidend gesprek voorafgaand aan de cursus kunnen helpen bij de emotionele voorbereiding.” De relevantie voor specifieke werkvelden zou nog kunnen verbeteren: “Meer toespitsing op onze praktijk mbt casussen zou de toepasbaarheid vergroten.” De wens voor een gestructureerde opvolging na de cursus is eveneens een constructieve suggestie: “Het zou fijn zijn om een geplande terugkomdag of herhalingsmoment te hebben om de stof te herhalen en te verdiepen.”

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur Mevrouw M. Vergeer voerde met Triade Vitree op 21-12-2023.

Algemeen

Triade Vitree biedt op maat zorg en ondersteuning aan mensen met een beperking, kinderen, jongeren en hun ouders, en mensen die werken en leren. Tot het dienstenpakket behoren training, begeleiding, behandeling, diagnostiek en therapie. Haar missie is “geloven in eigen kracht” waardoor zij cliënten (en hun netwerk) stimuleren om eigen verantwoordelijkheid te nemen en daarmee de regie in eigen hand. Triade Vitree richt zich op gezinnen met meerdere problemen, (eerste lijn) professionals en leerlingen waar de competenties van ouder en kind worden versterkt. De kernregio's van Triade Vitree zijn Flevoland en Overijssel; voorts wordt er samengewerkt met vele andere jeugdzorgregio's in Nederland. Het onderhavige Cedeo-rapport richt zich op de maatwerktrainingen die door Triade Vitree worden verzorgd.

Kwaliteit

Triade Vitree heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Zij stellen al hun medewerkers in de gelegenheid om opleidingen en trainingen te volgen, die worden aangeboden via het online leerportaal. Een aantal daarvan is voor bepaalde professionals verplicht gesteld om te kunnen (blijven) voldoen aan de eisen van de SKJ-registratie en of de beroepscode. Andere trainingen worden op maat gemaakt: gericht op de specifieke wensen en behoeften van de deelnemers. Doel is daarbij een zo goed mogelijke transfer van theorie naar het werkveld van de diverse professionals te garanderen. Teammanagers en gedragsdeskundigen kunnen mede de focus op inhoud aangeven, terwijl deelnemers tevens eigen casuïstiek kunnen inbrengen. Door middel van actieve werk- en spelvormen worden situaties niet alleen inzichtelijk gemaakt, maar zoomen zij in op de dagelijkse praktijk binnen de werkvelden. Kernwoorden bij de uitvoering zijn dan ook: betrokkenheid, verantwoordelijkheid, integriteit en flexibiliteit. Voorts is Triade Vitree onder meer opleider voor de ABCD-methodiek, de SGB methodiek, de SAF-methodiek en de methodiek Gezin Centraal. Binnen Triade Vitree zorgt het Expertisecentrum voor de inhoud van het opleidingsportfolio. Zij volgen de ontwikkelingen in de vakgebieden nauwgezet, op basis waarvan jaarlijks de inhoud van het portfolio wordt bepaald. De trainingen worden uitgevoerd door een team van vijf trainers in vaste dienst met daaromheen een flexibele schil van externe trainers op specifieke onderwerpen. Alle trainers hebben een trainersopleiding gevolgd en nemen deel aan intervisiebijeenkomsten. De afgelopen jaren heeft Triade Vitree een hoge kwaliteitsstandaard neergezet en is er beleid ontwikkeld voor het evaluatieproces, volgens de methode van Krik Patrick. De komende periode wordt dit verder uitgewerkt. Triade Vitree is ISO-9001 en NEN 7510 gecertificeerd en bezit het keurmerk Vobc.

Continuïteit

Triade Vitree zoekt continu naar vormen van samenwerking met externe partijen, waardoor kennis en kunde binnen het vakgebied wordt vergroot en versterkt. Zo is er contact met hogeschole ter bevordering van de dialoog en vloeiende transfer van theorie naar werkveld. Ook wordt er samengewerkt met externe deskundigen die een bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van vaardigheden waarvan de expertise intern onvoldoende voorhanden is. Gezien de continue aandacht en zorg voor kwaliteit en het wederom uitstekende resultaat van het uitgevoerde Cedeo-klanttevredenheidsonderzoek acht Cedeo de continuïteit van Triade Vitree voor de komende periode voldoende geborgd.

Bedrijfsgerichtheid

Het deskundigheidsbevorderingsaanbod wordt beroeps- en vraaggericht ingevuld. Trajecten zijn ontwikkeld op het gebied van professionalisering, de richtlijnen Jeugdzorg en vanwege de beroepsregistratie in o.a. het SKJ. Het belang van deskundigheidsbevordering wordt door de organisatie breed gedragen. Triade Vitree publiceert haar trainingen op het internet. Ook in teamoverleg wordt aandacht besteed aan het belang en nut van deskundigheidsbevordering. Maar ook door middel van interne nieuwsbrieven worden de trainingen onder de aandacht van de medewerkers gebracht. De medewerkers van Triade Vitree waarderen de mogelijkheid die hen wordt geboden tot het volgen van opleidingen en trainingen.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo